

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel wordt vermeld.

1. **Afnemer:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en waarmee Performance Collective een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Performance Collective een aanbod doet.
2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
3. **Algemene Voorwaarden Derden:** alle door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
4. **Applicaties:** alle (web)applicaties die Performance Collective via derden aan Afnemer kan aanbieden en via welke Applicaties contacten en Overeenkomsten tot stand kunnen komen.
5. **Diensten:** alle diensten die Performance Collective, al dan niet via derden, op grond van de Overeenkomst aan Afnemer levert;
6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
7. **Kantooruren:** de tijd van 08:30 tot 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Performance Collective vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
8. **Materialen:** alle materialen die Performance Collective op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, al dan niet via derden, met inbegrip van de Applicaties, overige software, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen, rapporten, afbeeldingen, teksten, logo's, huisstijlen, concepten, schetsen en andere voortbrengselen van de geest.
9. **Performance Collective:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, te weten Performance Collective B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81230354, statutair gevestigd te Rotterdam, aldaar kantoorhoudende aan de (3062 ME) Lichtenauerlaan 114.
10. **Overeenkomst:** iedere (door Afnemer aanvaarde) offerte en ieder (door Afnemer aanvaard) opdrachtformulier of ander aanbod, al dan niet via Applicaties, op grond waarvan Performance Collective enige Diensten en/of Materialen aan Afnemer levert, inclusief de Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden.
11. **Partijen:** de partijen bij de Overeenkomst, te weten Performance Collective en Afnemer.
12. **Schriftelijk:** op schrift gesteld, zowel op papier als digitaal (waaronder begrepen per email), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaat.
13. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die (1) als vertrouwelijk is aangemerkt, (2) mondeling is verstrekt, mits de verstrekende Partij binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen na de verstrekking Schriftelijk aangeeft dat de informatie vertrouwelijk is, of (3) waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst en de Materialen gelden in ieder geval als Vertrouwelijke Informatie.
14. **Verwerkersovereenkomst:** de eventuele verwerkersovereenkomst tussen Partijen welke betrekking heeft op de Applicaties en/of Diensten en die in dat geval onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, welke is vervat in de aangehechte Privacy Voorwaarden.
15. **Website:** www.PerformanceCollective.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Performance Collective zich verbindt/zal verbinden om Materialen te leveren en/of Diensten te verrichten voor Afnemer, alsmede op alle daaruit voor Performance Collective voortvloeiende Diensten.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (Schriftelijke) Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt door Performance Collective te allen tijde uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderliggende Overeenkomst - tezamen met deze Algemene Voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Partijen weer met betrekking tot de Overeenkomst. Alle eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen, tenzij anders wordt overeengekomen.
5. De Afnemer met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze Algemene Voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle latere Overeenkomsten tussen Partijen.
6. In het geval van onderlinge strijd tussen de bepalingen uit de verschillende geldende documenten, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de Algemene Voorwaarden en/of Algemene Voorwaarden Derden overeenkomstig het bepaalde in artikel 9;
 - c. de Privacy Voorwaarden.
7. Voor het overige gelden de bepalingen uit de verschillende geldende documenten aanvullend op elkaar.
8. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen Partijen over de inhoud van een

nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

9. Bepalingen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en andere aanbiedingen van Performance Collective zijn vrijblijvend en geldig tot 30 (zegge: dertig) kalenderdagen na dagtekening door Performance Collective. Performance Collective is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen. Als Performance Collective daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
2. Als de aanvaarding door Afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is Performance Collective daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Performance Collective Schriftelijk anders aangeeft.
3. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Afnemer en Performance Collective ondertekende Overeenkomst door Performance Collective retour is ontvangen, respectievelijk nadat daartoe via Applicaties Schriftelijk akkoord. De Overeenkomst is steeds gebaseerd op de ten tijde daarvan door Afnemer aan Performance Collective verstrekte informatie.
4. Indien tijdens de duur van een Overeenkomst Diensten worden verricht ten behoeve van Afnemer welke niet vallen onder de Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht. Op deze opdrachten zijn de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.
5. In geval een Afnemer mede namens andere (rechts)personen opdracht geeft voor enige Diensten, wordt deze andere (rechtspersoon) geacht mede-Afnemer voor deze Diensten te zijn en is Afnemer aansprakelijk voor de betaling van alle door deze andere (rechts)personen onbetaald gelaten facturen van Performance Collective, inclusief de verschuldigde rente(n) en kosten.

Artikel 4. Gegevens Afnemer en uitvoering van de Overeenkomst

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, worden de Materialen en/of Diensten zo spoedig mogelijk door Performance Collective en/of door haar ingeschakelde derden geleverd volgens de Overeenkomst. Door Performance Collective bekendgemaakte of overeengekomen termijnen zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Performance Collective en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
2. Afnemer biedt aan Performance Collective alle ondersteuning die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Materialen en/of Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer:
 - aan Performance Collective tijdig en in de door Performance Collective gewenste vorm en wijze alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Performance Collective aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de Overeenkomst;
 - aan Performance Collective toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) voor zover dit nodig is voor de Overeenkomst.
 - Performance Collective onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Performance Collective heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Performance Collective ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Performance Collective is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door of namens Afnemer aan Performance Collective zijn verstrekt.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra vergoedingen voor Performance Collective, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Afnemer.
6. Afnemer vrijwaart Performance Collective voor schade van Performance Collective en/of derden van door Afnemer aan Performance Collective overgedragen bestanden of data die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht. Afnemer dient Performance Collective per omgaande te informeren zodra Afnemer wetenschap krijgt van eventuele geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met en/of overgedragen aan Performance Collective of waaraan de systemen van Performance Collective kunnen zijn blootgesteld.
7. Performance Collective sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen conform dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Afnemer beschadigd raakt of verloren gaat. Performance Collective is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.
8. Performance Collective bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Performance Collective houdt rekening met tijdige en redelijke verzoeken van Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst. Als een verzoek van Afnemer niet kan worden ingewilligd, geeft Performance Collective gemotiveerd aan waarom. Als Afnemer ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, kan Performance Collective de Overeenkomst beëindigen, dan wel het verzoek uitvoeren voor rekening en risico van Afnemer, een en ander naar keuze van Performance Collective.
9. Performance Collective heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen volledig voor

rekening van Afnemer, tenzij vooraf Schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Performance Collective heeft het recht de wijze van uitvoering ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen naar het oordeel van Performance Collective indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de Overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en/of Materialen berusten bij Performance Collective of diens licentiegevers. Alleen als dit uitdrukkelijk Schriftelijk is afgesproken, kunnen Intellectuele Eigendomsrechten worden overgedragen.
2. Afnemer krijgt van Performance Collective en/of van derden slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet publiceerbare gebruikersrechten ten aanzien van de Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins Schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst en eindigen per direct per de einddatum van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Afnemer het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten, Diensten en/of Materialen te staken en gestaakt te houden.
3. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Materialen en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Materialen.
4. Performance Collective kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten en/of Materialen. Als Performance Collective dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
5. Het is Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen en/of Diensten te verwijderen of aan te passen. Het is ook niet toegestaan om aanduidingen over het vertrouwelijke karakter van de Materialen, de Diensten en/of de Applicaties te verwijderen of aan te passen.
6. Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden om Intellectuele Eigendomsrechten, Diensten en/of Materialen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, op welke wijze en/of om welke reden ook aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
7. De omvang van het gebruiksrecht op Materialen en/of Diensten wordt mede bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide Partijen houden Vertrouwelijke Informatie strikt geheim en gebruiken deze alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder tevens begrepen gebruik in eventuele juridische procedures tussen Partijen.

2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
3. De ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend verstrekken aan medewerkers of derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle overige verstrekkingen zijn slechts toegestaan met Schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij.
4. De Partijen leggen de in artikel 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen ook op aan medewerkers en aan eventuele derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.
5. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet als en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
 - o voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - o verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht tegenover de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - o beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - o onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
6. Als een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Als de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 7. Prijzen en Betaling

1. Performance Collective heeft het recht om zowel vóór aanvang van de Diensten en/of vóór levering van de Materialen als ook tussentijds de uitvoering van de Diensten en/of de levering van Materialen op te schorten totdat Afnemer een door Performance Collective in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Dit geldt in het bijzonder als er bij Performance Collective op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel bestaat of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst kan voldoen. Een door Afnemer betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie. Indien Afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Performance Collective gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten uit hoofde van de wet, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan Performance Collective uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
2. De aan Performance Collective toekomende vergoedingen zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte

- Diensten en/of geleverde Materialen, tenzij Schriftelijk anders overeen is gekomen.
3. Performance Collective stuurt voor alle verschuldigde bedragen een factuur en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Afnemer bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op.
 4. De aan Performance Collective toekomende vergoedingen kunnen bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of per periode en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Performance Collective gewerkte tijdseenheid en/of per geleverde aanvullende Diensten en/of Materialen en is verschuldigd naarmate Diensten ten behoeve van Afnemer zijn verricht en/of de Materialen worden ontwikkeld en/of worden geproduceerd en/of en/of door Afnemer zijn afgenomen. Overige onkosten gemaakt door Performance Collective, daaronder begrepen door werknemers, en/of door Performance Collective ingeschakelde derden, ten behoeve van de Materialen en/of Diensten voor Afnemer, worden apart in rekening gebracht.
 5. Performance Collective is gerechtigd een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Materialen en/of Diensten te boven gaan, hetgeen Afnemer alsdan eveneens verschuldigd is.
 6. Performance Collective mag de overeengekomen tarieven maximaal 2 (zegge: twee) maal per jaar eenzijdig verhogen en zal de wijziging(en) in een zodanig geval minimaal een maand van tevoren Schriftelijk aan Afnemer doorgeven. Ook mag Performance Collective de overeengekomen tarieven op ieder moment aanpassen aan gewijzigde tarieven van toeleveranciers van Performance Collective die aan Afnemer worden doorberekend. Denk hierbij aan gewijzigde tarieven voor softwarelicenties en hosting. Afnemer heeft in voornoemde gevallen niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen.
 7. De aan Performance Collective toekomende vergoedingen, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Diensten en/of levering van de Materialen aan Afnemer in rekening gebracht.
 8. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Performance Collective en/of door Performance Collective ingeschakelde derden, leveren dwingend bewijs op van de door gewerkte uren ten behoeve van Afnemer tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Afnemer.
 9. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 (zegge: veertien) kalenderdagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of indien Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Afnemer dient de facturen van Performance Collective te betalen zonder enig recht op korting of verrekening.
 10. Als een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Afnemer direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan direct vanaf de vervaldag van de desbetreffende factuur over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, Performance Collective heeft in dat geval het recht om de levering van de Materialen en/of Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid. Performance Collective is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer als gevolg hiervan lijdt.
 11. Bij een niet-tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 375.
 12. Alle door de Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten als bedoeld in lid 11, vervolgens in mindering op de reeds verschuldigde rente en ten slotte in mindering van de opeisbare vorderingen die het langst openstaan.
 13. Alle vorderingen van Performance Collective zijn direct opeisbaar indien Afnemer faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, de activiteiten van Afnemer worden beëindigd, of het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd, of indien enig andere insolventieprocedure, waaronder toepassing van de WHOA (ten aanzien van/op) Afnemer van toepassing wordt.
 14. Alle door Performance Collective genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Artikel 8. Klachten en vervaltermijn**
1. Klachten met betrekking tot Materialen, Diensten en/of het factuurbedrag dienen Schriftelijk binnen 10 (zegge: tien) kalenderdagen na het leveren van de Materialen en/of Diensten, dan wel binnen 10 (zegge: tien) kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek indien Afnemer aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Performance Collective kenbaar te worden gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
 2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op, behoudens voor zover Performance Collective Schriftelijk en expliciet te kennen heeft gegeven dat de klacht gegrond is.
 3. Performance Collective dient in staat te worden gesteld de klacht van de Afnemer te onderzoeken.
 4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Performance Collective de eenzijdige keuze tussen aanpassing van de ter zake in rekening gebrachte tarieven, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten en/of leveren van de betwiste Materialen en/of Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst en/of specifieke Diensten en/of niet (meer) leveren van specifieke Materialen tegen een restitutie naar evenredigheid van eventueel ter zake door Afnemer reeds betaalde bedragen.
 5. Indien de klacht(en) niet binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn Schriftelijk bij Performance Collective is/zijn

ingediend, vervallen alle rechten van Afnemer in verband met deze klacht(en).

6. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Afnemer uit welke hoofde ook jegens Performance Collective in verband met het verrichten van Diensten en/of het opstellen en/of leveren van Materialen door Performance Collective in ieder geval 6 (zegge: zes) maanden na het moment waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 9. Algemene Voorwaarden Derden

1. Performance Collective is gerechtigd Materialen en/of Diensten te leveren van derden dan wel goederen en/of diensten van Derden te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit een Overeenkomst. Performance Collective is niet verantwoordelijk voor Materialen en/of Diensten van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien Performance Collective Materialen en/of Diensten van derden levert aan Afnemer, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens – conform het bepaalde in dit artikel de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.
3. Performance Collective levert rechten op Materialen en/of Diensten van derden onder de voorwaarden als omschreven in de desbetreffende Algemene Voorwaarden Derden.
4. Er vindt door Performance Collective geen onderhoud, support dan wel andere diensten plaats op Materialen en/of Diensten van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij Performance Collective uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals Performance Collective deze heeft ontvangen.
6. Deze Algemene Voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven door Performance Collective. Bij strijd tussen deze Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Performance Collective de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Performance Collective is jegens Afnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Performance Collective is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Performance Collective, niet aansprakelijk voor:
 - a. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde gegevens of informatie door Afnemer aan Performance Collective, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Afnemer, werknemers van Afnemer en/of door Afnemer inschakelde derden en/of Eindgebruikers;
 - b. bij Afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Performance Collective ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Performance Collective daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Performance Collective verbonden organisatie
 - c. bij Afnemer of derden ontstane gevolgschade, dataverlies, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade die is ontstaan als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Performance Collective voor schade uit welke hoofde ook is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis) beperkt tot de voor de Overeenkomst overeengekomen prijs met een maximum van €10.000 (zegge: tienduizend euro). Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt als maximum het bedrag (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst heeft betaald gedurende 3 (zegge: drie) maanden direct voorafgaand aan het ontstaan van de schade met een maximum van €10.000 (zegge: tienduizend euro). De aansprakelijkheid van Performance Collective is verder in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Performance Collective voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Performance Collective uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
4. Voorwaarde voor enige aansprakelijkheid van Performance Collective is voorts dat Afnemer na ontdekking van een tekortkoming Performance Collective hiervan Schriftelijk in kennis stelt conform het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Performance Collective heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van eventueel gebrekkige Materialen en/of de gebrekkige Diensten.
5. Partijen kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Performance Collective is niet aansprakelijk jegens Afnemer voor schade die eventueel voortvloeit bij Afnemer of derden ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Performance Collective. Zowel Afnemer als Performance Collective zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Afnemer vrijwaart Performance Collective tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen

aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Afnemer, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Afnemer betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Afnemer vrijwaart Performance Collective in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Afnemer aan Performance Collective onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Afnemer aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Performance Collective.

7. Afnemer is geheel en zelfstandig aansprakelijk en verantwoordelijk voor het gebruik van bij of via Performance Collective bestelde Materialen en/of Diensten. Performance Collective kan op geen enkele wijze instaan voor c.q. Performance Collective staat op geen enkele wijze in voor c.q. is niet aansprakelijk voor het al dan niet voldoen aan en/of de juistheid van de door Afnemer bestelde Materialen en/of Diensten in verband met de verwerking c.q. toepassing hiervan door Afnemer en/of derden.
8. Indien derden waarvan Performance Collective goederen, Materialen en/of Diensten heeft betrokken ten behoeve van de Materialen en/of Diensten, aan Performance Collective aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden worden tegengeworpen, dan kunnen deze door Performance Collective ook aan Afnemer worden tegengeworpen. Performance Collective is nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Performance Collective ten opzichte van haar toeleverancier(s) aanspraak kan maken.
9. Afnemer vrijwaart Performance Collective voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid en/of enige andere aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Materialen en/of Diensten, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Materialen en/of Diensten.
10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Performance Collective zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
11. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Performance Collective die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Materialen leveren en/of Diensten ten behoeve van Performance Collective verricht(en). Feitelijke uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Afnemer.

Artikel 11. Overmacht

1. Performance Collective kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden als de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Alle verplichtingen van Performance Collective worden alsdan opgeschort tot het moment dat Performance Collective weer in staat is deze alsnog na te komen. Performance Collective is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-

infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen, ziekte van werknemers en/of ingeschakelde derden, en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming - ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie -, en het geval waarin Performance Collective door zijn toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld.

3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 (zegge: negentig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat enige schadevergoeding van toepassing is. De Diensten en/of Materialen die door Performance Collective zijn geleverd voordat de overmachtssituatie zich voordeed, worden in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 12. Duur en einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die wordt genoemd in de getekende Overeenkomst of het aanbod van Performance Collective, tenzij de Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak. Als de duur van de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de offerte of het aanbod van Performance Collective wordt genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van 12 (zegge: twaalf) maanden.
2. Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door een van de Partijen wordt opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijn. De Overeenkomst kan door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.
3. Als in de Overeenkomst geen opzegtermijn is bepaald, geldt er voor beide Partijen een opzegtermijn van tenminste 3 (zegge: drie) maanden.
4. Performance Collective mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of opzegtermijn is vereist, als (1) Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst, of (2) Afnemer faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, de activiteiten van Afnemer worden beëindigd, of het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd.
5. Iedere opzegging dient Schriftelijk aan de andere Partij te worden medegedeeld.
6. Wanneer Performance Collective de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt Performance Collective zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Performance Collective op Afnemer onmiddellijk opeisbaar (ongeacht de reden voor de beëindiging).
7. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Afnemer de al gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaan er geen verplichtingen tot ongedaan making.

8. Afnemer kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Afnemer is uitgevoerd. Als de ontbinding toerekenbaar is aan Afnemer, heeft Performance Collective recht op vergoeding van alle schade die als gevolg van de ontbinding ontstaat.

Artikel 13. Wijzigingen

1. Performance Collective heeft het recht om de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en kondigt wijzigingen of aanvullingen ten minste 30 (zegge: dertig) kalenderdagen voor de inwerkingtreding Schriftelijk aan bij Afnemer.
2. Als Afnemer de wijzigingen of aanvullingen in de Overeenkomst niet wenst te accepteren, kan Afnemer binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Performance Collective de aanpassing of aanvulling kan heroverwegen. Als Performance Collective besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Afnemer de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.
3. De in artikel 13.1 en 13.2 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die nodig zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen mogen zonder aankondiging door Performance Collective worden doorgevoerd, zonder dat Afnemer het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 14. Rechts- en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, worden alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Performance Collective gevestigd is.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 15. Personeel

1. Het is Afnemer niet toegestaan om zolang de Overeenkomst (inclusief een eventuele verlenging daarvan) voortduurt, en ook gedurende 1 (zegge: één) jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van Performance Collective en/of met haar verbonden vennootschappen in dienst te nemen dan wel op een andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken zonder Schriftelijke toestemming van Performance Collective.
2. Bij overtreding van het verbod uit artikel 15.1, is Afnemer aan Performance Collective een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 (zegge: tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Performance Collective om schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmiddelen in te stellen.

Artikel 15. Privacy

1. Voor zover Performance Collective zelf in de verhouding met Afnemer gezien kan worden als (Gegevens)Verwerker, gelden daarvoor de als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden aangehechte privacy voorwaarden van

Performance Collective welke een verwerkersovereenkomst inhouden.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Performance Collective is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Performance Collective of de bedrijfsactiviteiten van Performance Collective overneemt.
2. Afnemer stelt Performance Collective onverwijld Schriftelijk op de hoogte bij een wijziging in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en diens bankgegevens.
3. De door Performance Collective opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Afnemer tegenbewijs levert dienaangaande.

BIJLAGE - PRIVACY VOORWAARDEN (Inhoudende een verwerkersovereenkomst)

1. Algemeen

In deze verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** de Algemene voorwaarden van Verwerker, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Partijen en van welke Algemene voorwaarden deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.2 **Datalek:** een daadwerkelijk of redelijkerwijs te vermoeden incident of beveiligingslek waarbij sprake is van (een kans op) verlies of onrechtmatige openbaring of verwerking van Gegevens, welke kan leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens en (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens.
- 1.3 **Gegevens:** de persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1.
- 1.4 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Partijen tot het door Verwerker leveren van goederen of diensten, als bedoeld in de Algemene voorwaarden.
- 1.5 **Partijen:** Verwerker en Verantwoordelijke.
- 1.6 **Verantwoordelijke:** de Wederpartij die als natuurlijk persoon of rechtspersoon met Verwerker een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.7 **Verwerker:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Performance Collective B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81230354, gevestigd te Rotterdam, aldaar kantoorhoudende aan de (3062 ME) Lichtenauerlaan 114.
- 1.8 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Verwerker uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

2. Toepasselijkheid verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Verantwoordelijke door Verwerker worden verzameld voor Verantwoordelijke, alsmede op alle in het kader van de Overeenkomst te verzamelen of verzamelde Gegevens indien en voor zover Verwerker in het kader van de Overeenkomst als Verwerker heeft te gelden. Indien Verwerker zelf als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, is deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing.
- 2.2 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens zoals omschreven in Annex 1.
- 2.3 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker bepaalde persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.
- 2.4 Dit is een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk is geregeld, waaronder ten aanzien van de beveiliging. Deze

verwerkersovereenkomst is ten opzichte van Verantwoordelijke bindend voor Verwerker.

- 2.5 Deze verwerkersovereenkomst maakt, net als de Algemene voorwaarden van Verwerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen Partijen indien en voor zover Verwerker in het kader van de Overeenkomst als Verwerker geldt.
- ### 3. Reikwijdte verwerkersovereenkomst
- 3.1 Met het aangaan van de Overeenkomst heeft Verantwoordelijke aan Verwerker de opdracht gegeven om de Gegevens te verwerken namens Verantwoordelijke op de wijze zoals omschreven in Annex 1 in overeenstemming met de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.
 - 3.2 Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze verwerkersovereenkomst, met name met hetgeen is opgenomen in Annex 1. Verwerker bevestigt de Gegevens niet voor andere doeleinden te verwerken dan de doeleinden als bedoeld in Annex 1, tenzij in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of deze verwerkersovereenkomst anders vermeld.
 - 3.3 De zeggenschap over de Gegevens komt nooit bij Verwerker te rusten.
 - 3.4 Verantwoordelijke garandeert dat de Gegevens correct, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van de doeleinden waarvoor de Gegevens (verder) worden verwerkt. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker ter zake voor iedere vordering van derden.
 - 3.5 Verantwoordelijke kan additionele, schriftelijke instructies aan Verwerker geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal de kosten vergoeden die Verwerker redelijkerwijs moet maken om de in dit artikellid genoemde instructies uit te voeren.
 - 3.6 Door het aangaan van een Overeenkomst, verstrekt Verantwoordelijke aan Verwerker het recht en de toestemming om alle Gegevens en andere persoonsgegevens welke Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt, op te slaan, te bewerken, te gebruiken en/of te verzenden aan derden in het kader van alle in de ruimste zin met de Overeenkomst samenhangende Werkzaamheden, ongeacht of dit gegevens van Verantwoordelijke zelf betreft, dan wel van andere in de ruimste zin aan Verantwoordelijke gekoppelde betrokkenen. Tot het voormelde gebruik wordt onder andere maar niet uitsluitend begrepen het gebruik van persoonsgegevens voor marketingactiviteiten, geboorte-/ jubilea-/ verjaardags-/ huwelijksfeliciteits etc. Verantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de Gegevens en andere aan Verwerker verstrekte persoonsgegevens met toestemming van de desbetreffende betrokkenen aan Verwerker ter beschikking worden gesteld.
 - 3.7 De Gegevens worden door Verwerker verwerkt binnen een (semi) geautomatiseerde omgeving.

4. Geheimhouding

- 4.1 Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot Gegevens, verwerken de Gegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.2 Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot Gegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de Gegevens waarvan zij kennis nemen.
- 4.3 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

5. Geen verdere verstrekking

- 5.1 Verwerker zal de gegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Verwerker daartoe voorafgaande, schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen van Verantwoordelijke of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Verwerker op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Gegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Verwerker Verantwoordelijke hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan.

6. Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau in redelijkheid te waarborgen, rekening houdend met de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten. De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn in Annex 2 bepaald.
- 6.2 Hoewel Verwerker ernaar streeft om volgens artikel 6.1 passende beveiligingsmaatregelen te treffen, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging in alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging of doorbreking van de beveiliging echter alle maatregelen nemen die redelijkerwijs mogelijk zijn om verlies van Gegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 6.3 Verwerker zorgt voor maatregelen die er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verdere verwerking van Gegevens te voorkomen.
- 6.4 Verantwoordelijke stelt enkel Gegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, wanneer Verantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen overeengekomen maatregelen.
- 6.5 De Gegevens worden in principe opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte.

Verantwoordelijke geeft door het aangaan van een Overeenkomst toestemming aan Verwerker om Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken, met inachtneming van de daarvoor toepasselijke wet- en regelgeving.

- 6.6 Verwerker meldt Verantwoordelijke, indien Verantwoordelijke daar expliciet om verzoekt, naar welk land of naar welke landen de Gegevens worden doorgegeven.

7. Toezicht op naleving

- 7.1 Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek en voor diens rekening inlichtingen verschaffen over de verwerking van de Gegevens door Verwerker of sub-verwerkers. Verwerker zal de gevraagde inlichtingen zo snel mogelijk verstrekken.
- 7.2 Verantwoordelijke heeft eenmaal per jaar en voor eigen rekening het recht om een door Verantwoordelijke en Verwerker gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een inspectie te laten uitvoeren om te verifiëren of Verwerker de verplichtingen onder de AVG en deze verwerkersovereenkomst nakomt. Verwerker zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Verwerker heeft het recht om haar kosten die gepaard gaan met de inspectie in rekening te brengen bij Verantwoordelijke.
- 7.3 Verwerker zal in het kader van haar verplichting onder lid 1 van dit artikel aan Verantwoordelijke dan wel een daartoe door Verantwoordelijke ingeschakelde derde in ieder geval:
- alle relevante inlichtingen en documenten verstrekken;
 - toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, informatiesystemen en Gegevens.
- 7.4 Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het rapport met elkaar in overleg treden om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Verwerker zal op kosten van Verantwoordelijke maatregelen nemen om de geconstateerde risico's en tekortkomingen op een voor Verantwoordelijke acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 7.5 Kosten voor Verwerker voortvloeiend uit het opvragen van persoonsgegevens of inbeslagname door justitiële autoriteiten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

8. Datalek

- 8.1 Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een incident of Datalek dat kan leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens en (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, spant Verwerker zich in om Verantwoordelijke hiervan op de hoogte te stellen via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over:
- de aard van het incident of het Datalek, de (soorten) getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of Datalek op de Gegevens en

de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.

- 8.2 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke meldplichten. Verwerker spant zich in om volledige, correcte en accurate informatie aan Verantwoordelijke te verstrekken met betrekking tot het Datalek in verband met beveiligingsmaatregelen.
- 8.3 Verwerker zal Verantwoordelijke in redelijkheid ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten. Verwerker is bevoegd alle gemaakte redelijke kosten bij Verantwoordelijke in rekening te brengen.

9. Sub-Verwerkers

- 9.1 Verwerker heeft het recht om zonder toestemming van Verantwoordelijke zijn verplichtingen (deels) uit te besteden aan derden (sub-verwerkers). Verantwoordelijke kan Verwerker schriftelijk verzoeken tot een opgave van de door Verwerker ingeschakelde sub-verwerkers namens Verwerker welke toegang hebben tot de Gegevens. Verwerker zal binnen 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van het voormelde verzoek deze opgave aan Verantwoordelijke verstrekken.
- 9.2 Verwerker draagt er zorg voor dat de ingeschakelde sub-verwerkers zijn onderworpen aan deze Verwerkersovereenkomst dan wel aan een sub-verwerkersovereenkomst die dezelfde plichten bevat als deze verwerkersovereenkomst.

10. Medewerkingsplichten en rechten van betrokkenen

- 10.1 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkenen en het waarborgen van de rechten die betrokkenen op basis van de toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met betrokkenen.
- 10.2 Verwerker zal Verantwoordelijke op verzoek medewerking verlenen in geval van een klacht, vraag of verzoek van een betrokkene, dan wel onderzoeken of inspecties door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 10.3 Verwerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek en voor diens rekening bijstaan bij het uitvoeren van een DPIA ('audit').
- 10.4 De audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd als de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze verwerkersovereenkomst.
- 10.5 De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit vindt niet eerder dan twee weken na schriftelijke aankondiging door Verantwoordelijke aan Verwerker en maximaal eens per jaar plaats. Partijen stellen in overleg de datum en het tijdstip van de audit vast.
- 10.6 Verwerker werkt aan de audit mee en stelt alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie (inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs) en medewerkers zo tijdig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn beschikbaar, waarbij een termijn van twee weken redelijk is.

- 10.7 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit worden door Partijen in onderling overleg beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet doorgevoerd door één van de Partijen of door de Partijen gezamenlijk.
- 10.8 Als Verwerker rechtstreeks van een betrokkene een verzoek om inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar Gegevens ontvangt, informeert Verwerker Verantwoordelijke binnen een redelijke termijn over de ontvangst van het verzoek. Verwerker voert zo snel mogelijk alle instructies uit die Verantwoordelijke schriftelijk aan Verwerker geeft als gevolg van zodanig verzoek van betrokkene. Verwerker treft de noodzakelijke passende technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan dergelijke instructies van Verantwoordelijke.
- 10.9 Indien instructies van Verantwoordelijke aan Verwerker strijd opleveren met enige wettelijke bepalingen omtrent gegevensbescherming, meldt Verwerker dit bij Verantwoordelijke.
- 10.10 Verantwoordelijke zal de kosten vergoeden die Verwerker redelijkerwijs moet maken om aan haar verplichtingen in dit artikel te voldoen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden van Verwerker inzake (enige beperking van) aansprakelijkheid van Verwerker zijn onverkort van toepassing op de Overeenkomst en/of deze verwerkersovereenkomst en de eventueel daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.
- 11.2 Verwerker is slechts aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover dat ontstaat door zijn werkzaamheid. Verwerker is slechts aansprakelijk voor schade die aan hem kan worden toegerekend in het kader van Werkzaamheden volgens deze verwerkersovereenkomst en/of niet-nakoming van verplichtingen door Verwerker onder deze verwerkersovereenkomst.
- 11.3 Verantwoordelijke zal de schade vergoeden die Verwerker lijdt als gevolg van een tekortkoming door Verantwoordelijke in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Verantwoordelijke zal Verwerker vrijwaren van aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze verwerkersovereenkomst, tenzij Verantwoordelijke aantoont dat deze aanspraken een gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze verwerkersovereenkomst.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze verwerkersovereenkomst is geldig zolang Verwerker de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Gegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Zolang door Verwerker Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van Verantwoordelijke is deze verwerkersovereenkomst op deze relatie van toepassing.
- 12.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker kan Verantwoordelijke binnen 2 (zegge: twee) maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan Verwerker verzoeken om alle documenten, computerdisks en andere gegevensdragers,

waarop of waarin zich gegevens bevinden, te retourneren aan Verantwoordelijke, voor rekening van Verantwoordelijke. In geval van retournering zal Verwerker de gegevens verstrekken in de vorm zoals bij Verwerker aanwezig. Voor zover de Gegevens zich in een computersysteem bevinden of in een andere vorm waardoor de Gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden verstrekt aan Verantwoordelijke, zal Verwerker aan Verantwoordelijke een toegankelijke, leesbare kopie van de Gegevens verstrekken. Na het verstrijken van deze termijn zal Verwerker tot definitieve vernietiging van de Gegevens overgaan, tenzij Verwerker op grond van een wettelijke plicht gehouden is Gegevens op te slaan.

- 12.3 Indien er sprake is van een wettelijke verplichting om Gegevens en/of documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop Gegevens te bewaren voor een bepaalde periode zal Verwerker, in overleg met Verantwoordelijke en tegen de dan bij Verwerker geldende tarieven, de documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop de Gegevens gedurende de betreffende wettelijke periode bewaren.
- 12.4 Indien Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Gegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Verwerker zorgdragen voor de vernietiging van deze gegevens of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers binnen 3 (zegge: drie) maanden na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
- 12.5 Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel is bepaald, zal Verwerker na beëindiging van de Overeenkomst geen Gegevens houden noch gebruiken, tenzij overeengekomen ter zake de (nawerking van de) Overeenkomst.
- 12.6 De wijze van vernietiging wordt vastgesteld in overleg met Verantwoordelijke. Na vernietiging verstrekt Verwerker hiervan een schriftelijke bevestiging aan Verantwoordelijke.

13. Nietigheid

- 13.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

14. Wijzigingen

- 14.1 Verwerker is bevoegd deze verwerkersovereenkomst op ieder door Verwerker gewenst moment te wijzigen. Verwerker zal Verantwoordelijke over de gewijzigde versie informeren door de gewijzigde versie van deze verwerkersovereenkomst te publiceren op haar website en melding van de wijzigingen te maken in de nieuwsbrief die door Verwerker aan Verantwoordelijke wordt aangeboden.
- 14.2 Indien bepaalde wijzigingen de toestemming van Verantwoordelijke vereisen, zal Verwerker

Verantwoordelijke hierover informeren en aan Verantwoordelijke een redelijke termijn geven om akkoord te geven.

- 14.3 Reageert Verantwoordelijke niet binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn, dan wel indien Verantwoordelijke aan Verwerker aangeeft in te stemmen met de wijzigingen, dan wordt Verantwoordelijke geacht akkoord te zijn met de gewijzigde verwerkersovereenkomst.
- 14.4 Indien Verantwoordelijke niet akkoord gaat met de gewijzigde versie van deze verwerkersovereenkomst, zullen Partijen daarover in overleg treden en daarover afspraken maken. De versie van de verwerkersovereenkomst voorafgaand aan de niet geaccepteerde gewijzigde versie blijft alsdan van toepassing op de Overeenkomst.
- 14.5 Partijen verlenen hun volledige medewerking om deze verwerkersovereenkomst aan te passen aan eventuele nieuwe of aangepaste privacywet- en regelgeving.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen in verband met de verwerkersovereenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Rotterdam.

ANNEX 1 GEGEVENS, DOELEINDEN VAN BETROKKENEN	ANNEX 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN
---	--

GEGEVENS

Verantwoordelijke laat Verwerker onder andere, maar niet uitsluitend, Gegevens verwerken van betrokkenen, Verantwoordelijke zelf en andere aan Verantwoordelijke verbonden partijen. Deze verwerking vindt met name plaats in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Verwerker, alles in de ruimste zin.

Voor de goede uitvoering van deze Werkzaamheden door Verwerker zijn in principe alleen persoonsgegevens van algemene aard vereist. Verantwoordelijke verklaart alle eventuele (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken aan Verwerker met toestemming van de betrokkenen en Verantwoordelijke verklaart tevens zelf aan Verwerker toestemming voor deze verwerking te verlenen.

Ten aanzien van de door Verwerker verwerkte persoonsgegevens moet gedacht worden aan onder andere maar niet uitsluitend:

- (1) Naam (initialen, voornaam, achternaam);
- (2) Geslacht;
- (3) Geboortedatum;
- (4) Telefoonnummer(s);
- (5) E-mailadres(sen);
- (6) Financiële (inclusief bancaire en betaal-) gegevens;
- (7) IP-adressen;
- (8) Overige persoonsgegevens die op enige wijze door Verantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt.

Verwerker verwerkt primair geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij Verwerkersverantwoordelijke deze op enige wijze aan Verwerker verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ten aanzien van de verwerking van bijzondere persoonsgegevens neemt Verwerker alsdan extra veiligheidsmaatregelen in acht.

DOELEINDEN

De Werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

- (1) De werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de afhandeling van de corresponderende betalingsverplichtingen;
- (2) Uitvoering geven aan wettelijke verplichtingen van Verwerker zelf in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- (3) Het gegevensbeheer en technische beheer, daaronder begrepen het onderhoud, alsmede updates en releases van de door Verwerker gebruikte (computer)systemen, ook door een sub-verwerker;
- (4) De hosting, ook door een sub-verwerker;
- (5) Marketing- en verkoopactiviteiten.

Verantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze bijlage omschreven Gegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verantwoordelijke.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Verwerker heeft in ieder geval de volgende – niet uitputtende – beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Systematische controle op (beveiligings)updates;
- Fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangscontrole;
- Logische toegangscontrole door middel van (sterke) wachtwoorden;
- Inlog mogelijk op basis van zogenaamde meerfactor authenticatie (MFA);
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via TLS technologie en IPv6;
- Controle op toegekende toegangsrechten;
- Automatisch uitloggen inactieve sessies;
- Blokkering van accounts of IP-adressen bij vermoeden van misbruik;
- Periodieke simulaties van aanvallen van buitenaf (zgn. penetratietesten);
- Regelmatig geteste back-up, restore en calamiteiten procedures;
- Beleid op behouden en verbeteren van kennisniveau betrokkenen;
- Ontwikkelproces waarbij een OTAP opzet wordt gevolgd;
- Actief versie- en releasebeheer van updates en hotfixes.

In overleg met de directie van Verwerker kunnen verdere beveiligingsmaatregelen worden overlegd.